

Warszawa, 19 marca 2013 r.

## List referencyjny

Polkomtel, operator sieci komórkowej Plus, od 2010 r. współpracuje z firmą **dcs.pl Sp. z o.o.**, dostarczając Klientom rozwiązanie biznesowej poczty elektronicznej doskonale współpracującej z urządzeniami mobilnymi. Potwierdzamy, że dcs.pl jest bardzo dobrze przygotowanym merytorycznie dostawcą rozwiązania Hosted Exchange, aktywnie wspierającym Polkomtel zarówno w aspektach technologicznych, jak i biznesowych.

Polkomtel współpracuje z dcs.pl w modelu „white label”, w którym usługa świadczona z infrastruktury dcs.pl dostosowana jest do naszych wymagań i oferowana w ramach naszej oferty, pod logo Plus. Usługa hostowanej, biznesowej poczty elektronicznej funkcjonuje pod nazwą **Twoja Firmowa Poczta e-mail** (początkowo istniała pod nazwą Plus mailbox).

Firma dcs.pl dostarczyła nam kompleksowe rozwiązanie, zapewniła wsparcie sprzedażowe, przeprowadziła szkolenia dla kilkuset handlowców oraz udostępniła komplet materiałów dydaktycznych, materiałów pomocy, prezentacji szkoleniowych oraz sprzedażowych.

Niewątpliwym atutem dcs.pl jest rzetelność, profesjonalne podejście do klienta oraz otwartość i zaangażowanie pracowników firmy. Doświadczenie dcs.pl w świadczeniu usług hostowanych oraz usług dostosowanych pod szczególne wymagania klientów sprawiło, iż wszelkiego rodzaju zmiany związane z rebrandingiem usługi, udostępnieniem nowych planów taryfowych, aktualizacją informacji o usłudze przeprowadzone były szybko i bezproblemowo. W każdej chwili możemy liczyć na pomoc oraz konsultacje związane z dalszym rozwojem usługi.

dcs.pl świadczy również bezpośrednio usługi wsparcia technicznego dla naszych Klientów. Wszystkie zgłoszenia obsługiwane są sprawnie i otrzymujemy wyczerpujące odpowiedzi na zgłoszone problemy oraz zapytania.

Dotychczasową współpracę z firmą dcs.pl oceniamy bardzo wysoko i polecamy korzystanie z oferowanych przez nią usług.

Mateusz Firląg

Dyrektor Biura Wsparcia Biznesowego

