

# Uregulowania prawne dotyczące SPAMu

---

## W tym dokumencie znajdziesz:

Czym jest SPAM? .....	1
Uregulowania prawne dotyczące SPAMu .....	2

---

## Czym jest SPAM?

Spamem zgodnie z definicją <http://www.nospam-pl.net/standard.php> i organizacji M.A.P.S. [http://en.wikipedia.org/wiki/Mail\\_Abuse\\_Prevention\\_System](http://en.wikipedia.org/wiki/Mail_Abuse_Prevention_System) określamy elektroniczną wiadomość, jeżeli:

1. Treść i kontekst wiadomości są niezależne od tożsamości odbiorcy (ponieważ ta sama treść może być skierowana do wielu innych potencjalnych odbiorców);
2. Odbiorca wiadomości nie wyraził uprzedniej, możliwej do weryfikacji, zamierzonej, wyraźnej i zawsze odwoływalnej zgody na otrzymanie tej wiadomości;
3. Treść wiadomości daje jej odbiorcy podstawę do uzasadnionego przypuszczenia, iż nadawca wskutek jej wysłania może odnieść korzyści nieproporcjonalne w stosunku do korzyści odbiorcy wynikających z jej odebrania.

Spamem jest także korespondencja automatyzowanie personifikowana – poprzez wpisywanie nazwiska odbiorcy w główce korespondencji masowej nie sprawia by wiadomość stała się zależna od tożsamości jej odbiorcy – dokonują tego wyspecjalizowane programy komputerowe pobierające informacje o personaliach odbiorcy z nazwy jego konta pocztowego i/lub z jakiegokolwiek publicznie dostępnej bazy danych lub od rejestratora domen internetowych.

Masowa poczta elektroniczna dzieli się na dwie kategorie:

- *Unsolicited Commercial Email* (UCE) – niezamawiana oferta handlowa, spam komercyjny o charakterze reklamowym, zakazany przez prawo polskie i dyrektywę UE.
- *Unsolicited Bulk Email* (UBE) – niezamawiana poczta masowa, maile o charakterze często niekomercyjnym, takie jak apele organizacji społecznych i charytatywnych czy partii politycznych, prośby o pomoc czy masowe rozsyłanie ostrzeżeń, np. o wirusach komputerowych.

---

## Uregulowania prawne dotyczące SPAMu

---

Podstawowym aktem prawnym, który reguluje zagadnienia związane z przesyłaniem informacji handlowych drogą elektroniczną jest Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz 1204).

Podstawowe zapisy ustawy:

Art. 10

1. Zakazane jest przesyłanie niezamówionej informacji handlowej skierowanej do oznaczonego odbiorcy za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej.
2. Informację handlową uważa się za zamówioną, jeżeli odbiorca wyrazi zgodę na otrzymywanie takiej informacji, w szczególności jeśli udostępnił w tym celu identyfikujący go adres elektroniczny.
3. Działanie, o którym mowa w ust. 1, stanowi czyn nieuczciwej konkurencji (...)

Art. 24

1. Kto przesyła za pomocą środków komunikacji elektronicznej niezamówione informacje handlowe, podlega karze grzywny.
2. Ściganie wykroczenia, o którym mowa w ust. 1, następuje na wniosek pokrzywdzonego.

Ustawa z dnia 2 marca 2000 r o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzaną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. Nr 22, poz. 271).

Art. 6. ust. 3:

"Posłużenie się (...), pocztą elektroniczną, (...) w celu złożenia propozycji zawarcia umowy może nastąpić wyłącznie za uprzednią zgodą konsumenta."

*Zapisy te implementują do polskiego prawa postanowienia Dyrektywy Parlamentu i Rady 97/7/WE w sprawie ochrony konsumentów w odniesieniu do umów zawieranych na odległość.*

Ustawa dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. Nr 47 z późn. zm.).

Art. 16. Ust.1:

Czynem nieuczciwej konkurencji w zakresie reklamy jest w szczególności:

(...)

- 5) reklama, która stanowi istotną ingerencję w sferę prywatności, w szczególności przez uciążliwe dla klientów nagabywanie w miejscach publicznych, przesyłanie na koszt klienta nie zamówionych towarów lub nadużywanie technicznych środków przekazu informacji.

Ustawa dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. Nr nr 16, poz. 93 z 1964 z późn. zm.).

### Art. 23 /Dobra osobiste/

„Dobra osobiste człowieka, jak w szczególności zdrowie, wolność, cześć, swoboda sumienia, nazwisko lub pseudonim, wizerunek, tajemnica korespondencji, nietykalność mieszkania, twórczość naukowa, artystyczna, wynalazcza i racjonalizatorska, pozostają pod ochroną prawa cywilnego niezależnie od ochrony przewidzianej w innych przepisach”.

Zdaniem wielu prawników m.in. Piotra Wagłowskiego [www.vagla.pl](http://www.vagla.pl) „spamming w skali makro może naruszać szereg dóbr osobistych – zarówno osób fizycznych jak i osób prawnych. Dobra osobiste osób prawnych - w ten sposób, że blokuje ich systemy informatyczne uniemożliwiając komunikowanie się ich pracowników lub klientów (niemożność przyjmowania jakiegokolwiek poczty elektronicznej, a nawet niemożność zalogowania - dostania się - na konto). Wedle orzecznictwa - dobra osobiste osób prawnych - to wartości niemajątkowe, dzięki którym osoba prawna może funkcjonować zgodnie ze swym zakresem działań . W ekstremalnych przypadkach - otrzymanie dużej porcji spamu może powodować sytuacje, w których utrudniona będzie możliwość funkcjonowania osoby prawnej.”

Poprzez włamania do systemu komputerowego, w wyniku którego sprawca zapoznał się z informacjami dla niego nie przeznaczonymi – Art. 267 § 1 K.K. może on wejść w posiadanie listy kont użytkowników systemu i może utworzyć w oparciu o te informacje listy wysyłkowej spamu.

Rozsyłanie spamu wyczerpuje dyspozycję przestępstwa określonego w art. 268 K.K. tj. zniszczenia, uszkodzenia, usunięcia lub zmiany zapisu istotnej informacji może polegać także na wprowadzaniu do systemów komputerowych wirusa i/lub innego szkodliwego oprogramowania i/lub w tego rezultacie zniszczenie informacji w drodze usunięcia listów użytkowników w systemie w efekcie podjęcia działań w obronie przed spamem co godzi w dostępność i integralność informacji zapisanych na komputerowych nośnikach informacji.

Spamerom można postawić zarzuty wprost z artykułów 268a i 269a K.K. Karalne jest bowiem tworzenie narzędzi hakerskich przystosowanych do popełnienia przestępstw, wymienionych w art. 269b K.K.; oraz utrudnianie dostępu do danych informatycznych jak i zakłócanie czy uniemożliwianie automatycznego przetwarzania danych informatycznych (ataki Dos / DDos).